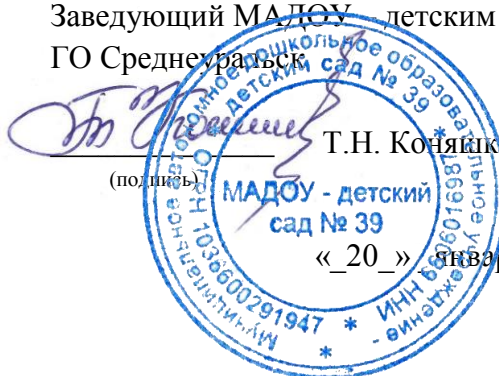


УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ - детским садом № 39

ГО Среднеуральск



Т.Н. Конякина

(подпись)

« 20 » января 2020г.

ПЛАН

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 39 ГО Среднеуральск на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. - Поддерживать актуальность и их функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте - Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	- Разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности	до 01.02. 2020г.	Мищенко Т.А., заместитель заведующего		
	- Добавить на сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы»				
	- Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы по итогам НОК в 2019г	до 01.02. 2020г.			
	- Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчеты по итогам НОК в 2019г	до 15.06. 2020г.; до 24.11. 2020г.			

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учётом замечаний, высказанных получателями услуг	Исправить состояние асфальтового покрытия на территории детского сада, убрать большие неровности	до 31.08. 2020г.	Пирязева Н.В., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: •наличие пандусов на входных группах	до 01.04. 2021г.	Коняшкина Т.Н., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести производственное совещание по вопросам проявления доброжелательности и вежливости ко всем посетителям Учреждения	до 31.01. 2020г.	Коняшкина Т.Н., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Провести опрос родителей об удовлетворённости условиями оказания услуг	до 01.03. 2020г.	Мищенко Т.А., заместитель заведующего		