

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СРЕДНЕУРАЛЬСК
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД № 39

МАДОУ – детский сад № 39

Российская Федерация, 624070 Свердловская область, город Среднеуральск, улица Парижской Коммуны, 6а

Телефон +7(34368)74484 Email: det.sad39@mail.ru сайт: <http://39sdu.tvoyasadik.ru>

ОКПО 14056990 ОГРН 1036600291947 ИНН 6606016987 КПП 660601001

от 10.11.2020г. № 90-01-30

ОТЧЁТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
по состоянию на 01.11. 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. - Поддерживать актуальность и их функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте - Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	- Разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности	до 01.02. 2020г.	Мищенко Т.А., заместитель заведующего	- Разместили на сайте план финансово-хозяйственной деятельности	- 11.02.2020г.
	- Добавить на сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы»			- Добавили на сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	- 24.01.2020г.
	- Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы по итогам НОК в 2019г	до 01.02. 2020г.		- Разместили на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы по итогам НОК в 2019г	- 21.01.2020г.
	- Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчеты по итогам НОК в 2019г	до 15.06. 2020г.; до 24.11. 2020г.		- Разместили на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчеты по итогам НОК в 2019г	- 02.06.2020г. - 11.11.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учётом замечаний, высказанных получателями услуг	Исправить состояние асфальтового покрытия на территории детского сада, убрать большие неровности	до 31.08.2020г.	Пирязева Н.В., заведующий хозяйством	- Убрали, своими силами, большие неровности в асфальтовом покрытии пешеходной дорожки на участок группы 3, выровняли старым песком из песочниц. Денежных средств на замену асфальта не выделялось	20.08.2020г.
--	--	-----------------	---	---	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: •наличие пандусов на входных группах	до 01.04.2021г.	Коняшкина Т.Н., заведующий		
--	---	-----------------	-------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести производственное совещание по вопросам проявления доброжелательности и вежливости ко всем посетителям Учреждения	до 31.01.2020г.	Коняшкина Т.Н., заведующий	Провели производственное совещание по вопросам проявления доброжелательности и вежливости ко всем посетителям Учреждения	23.01.2020г.
---	---	-----------------	-------------------------------	--	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Провести опрос родителей об удовлетворённости условиями оказания услуг	до 01.03.2020г.	Мищенко Т.А., заместитель заведующего	Провели опрос родителей об удовлетворённости условиями оказания услуг	17.02.2020г. - 21.02.2020г.
---	--	-----------------	--	---	--------------------------------

Заведующий



Т.Н. Коняшкина