

УТВЕРЖДАЮ

А.А. Ковальчик
ФИО

Глава ГО Среднеуральск

подпись

Распоряжение Администрации городского округа Среднеуральск
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя)) □

от 13.12.2022 № 395-ПА

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 39

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ Среднеуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	01.06.2023	Коняшкина Тамара Николаевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Коняшкина Тамара Николаевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Коняшкина Тамара Николаевна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Коняшкина Тамара Николаевна заведующий		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Коняшкина Тамара Николаевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды: приобрести и установить кулер и заключить договор на обслуживание и	01.06.2023	Коняшкина Тамара Николаевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	31.12.2023	Коняшкина Тамара Николаевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных)	Провести инструктаж для всех сотрудников, направленный на профилактику несоблюдения норм деловой этики	01.06.2023	Коняшкина Тамара Николаевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Коняшкина Тамара Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: -провести Дни открытых дверей для родителей в апреле 2023г. на тему "Чему мы научились за год"; -размещать фото и видео отчёты о проводимых мероприятиях на официальной странице в социальной сети ВКонтакте и на сайте Учреждения	31.12.2023	Коняшкина Тамара Николаевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	-Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родителей "Дни семьи-2023"в рамках празднования 23 февраля и 8 марта; -Привлечь родителей к благоустройству прилегающей территории весной и летом 2023: посадка цветов и покраска уличных построек, установка новых игровых уличных конструкций	31.12.2023	Коняшкина Тамара Николаевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и