

**Индивидуальные рекомендации**  
**по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,**  
**в 2025 году**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 39

(наименование образовательной организации)

Муниципальный округ Среднеуральск

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

**6606016987**

Общий балл:

**96,7**

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

**283**

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

**2**

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |  |  |                                      |  |   |                             |
| 1   | Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительства образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительства образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 01.02.2026                           |  |   |                             |
| 2   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  | 01.02.2026                           |  |   |                             |
| 3   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 01.02.2026                           |  |   |                             |
| 4   | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году   | Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году   | 01.02.2026                           |  |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |  |  |                                      |  |   |                             |

|  |  |  |            |  |  |  |
|--|--|--|------------|--|--|--|
| 5  | В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения                                  | Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации   | 01.12.2026 |  |  |  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b> |  |  |            |  |  |  |
| 6  | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем. | 01.12.2026 |  |  |  |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                        |   |   |            |  |  |  |
|--|---|---|------------|--|--|--|
| 7  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.  | 01.12.2026 |  |  |  |
| 8  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения | 01.12.2026 |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |   |   |            |  |  |  |
| 9  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)  | Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (запланировать мероприятия с учетом отзывов респондентов).  | 01.12.2026 |  |  |  |