



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 39

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Среднеуральск Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6606016967

96,7

283

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представителей образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилии, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях; контактные телефоны; адреса электронной почты	4	5	6	7
			01.02.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернет, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации, приспособленные для использования инвалидов и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		

108

4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Разместить указатели на медицинский блок, музыкальный зал со стороны группы 5, складские помещения, пищеблок и прачечную	01.12.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение трёх сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						
7	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование посетителей услуги при непосредственном обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование посетителей услуги, направленных на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
8	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение обучения сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: оборудовать физкультурную площадку для занятий спортом (привезти песок, выровнять покрытие, убрать старую непригодную стойку для лазанья, покрасить имеющиеся тренажеры, проложить тропинку к спортивной площадке из щебня и песка); приобрести часы для размещения на входной группе; заранее размещать объявления о проведении конкурсов в чатах всех возрастных групп и на досках объявлений в раздевалках; ежеквартально запрашивать у родителей интересующие их темы для проведения консультаций и родительских собраний; провести дополнительные беседы с родителями всех возрастных групп о том, что нельзя приводить в детский сад больных детей; провести дополнительный инструктаж для воспитателей об организации утренних фильтров, с целью недопущения в детский сад детей, имеющих признаки заболевания.	01.12.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		